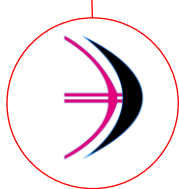




EXTRIUME

Politique de confidentialité





Politique de Confidentialité d'EXTRIUME

Introduction

Bienvenue sur **EXTRIUME** ! Votre vie privée est importante pour nous. Cette politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons, partageons et protégeons vos informations personnelles lorsque vous utilisez notre plateforme **extriume.com**

1. Les informations que nous collectons

Nous collectons les informations suivantes lorsque vous interagissez avec notre plateforme :

a. Informations fournies par l'utilisateur

- **Lors de la création d'un compte** : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, mot de passe.
- **Profils Fylly** : informations supplémentaires comme la ville, la formation, les langues parlées et la religion (optionnelle).
- **Paiements** : informations de facturation, y compris les détails de carte bancaire (via un prestataire sécurisé).

b. Données collectées automatiquement

- Adresse IP, type de navigateur, système d'exploitation.
- Données de navigation (pages consultées, durée des sessions, clics, etc.).

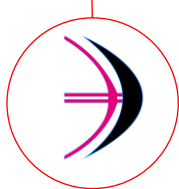
c. Contenu généré par l'utilisateur

- Publications, photos et autres contenus partagés sur la rubrique **Fylly**.
-

2. Comment nous utilisons vos informations

Nous utilisons vos informations personnelles pour :

- Gérer votre compte utilisateur.
 - Améliorer et personnaliser votre expérience sur la plateforme.
 - Fournir les services disponibles sur **extriume.com** (y compris Fylly, boutique, réservations, etc.).
 - Traiter vos transactions et assurer un suivi.
 - Communiquer avec vous à propos des mises à jour, des offres et des actualités.
 - Garantir la sécurité de vos données et prévenir les activités frauduleuses.
-



3. Partage de vos informations

Vos données personnelles ne seront jamais vendues. Cependant, elles peuvent être partagées avec :

- **Partenaires de confiance** : pour fournir des services tiers (paiements, hébergement web, etc.).
- **Autorités compétentes** : en cas de demande légale ou pour protéger nos droits.
- **Autres utilisateurs** : certaines informations de votre profil (par exemple, dans Fylly) peuvent être visibles par les autres utilisateurs selon vos paramètres de confidentialité.

4. Cookies et technologies similaires

Nous utilisons des cookies pour :

- Assurer le bon fonctionnement de la plateforme.
- Améliorer votre expérience utilisateur.
- Collecter des statistiques anonymes.

Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser les cookies, mais cela pourrait limiter certaines fonctionnalités du site.

5. Sécurité des données

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données contre l'accès non autorisé, la perte, ou l'altération. Cela inclut :

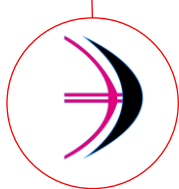
- Le chiffrement des données sensibles.
- Des audits réguliers de nos systèmes.
- Des politiques de gestion des accès strictes.

6. Vos droits

Vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- **Accès** : consulter les informations que nous détenons sur vous.
- **Correction** : rectifier des informations inexactes ou incomplètes.
- **Suppression** : demander l'effacement de vos données (dans les limites des obligations légales).
- **Opposition** : refuser certains traitements de vos données.

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à : contact@extriume.com.



7. Conservation des données

Nous conservons vos informations aussi longtemps que nécessaire pour remplir les objectifs mentionnés dans cette politique, sauf si une durée de conservation plus longue est requise par la loi.

8. Conditions liées aux transactions et ventes

a. Crédit des vendeurs

Lorsqu'un vendeur réalise une vente, un délai d'une semaine est nécessaire avant que le montant ne soit crédité sur son compte par **EXTRIUME**. Ce délai permet de garantir que l'acheteur a bien reçu le produit ou la prestation achetée.

b. Gestion des litiges

En cas de litige lors d'un achat, **EXTRIUME** se réserve le droit de consulter les données des parties prenantes (acheteur et vendeur) pour résoudre le problème et envisager un éventuel dédommagement. Si un remboursement doit être effectué, un délai de 5 jours ouvrés est requis pour le traitement.

c. Frais de service

Pour les utilisateurs créant un compte vendeur, **EXTRIUME** prélève automatiquement 10 % sur chaque vente réalisée.

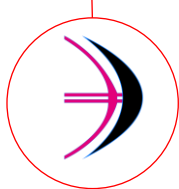
Pour les vendeurs sous contrat, **EXTRIUME** fixe un nombre mensuel ou annuel d'articles ou de prestations à vendre. En fonction du type de commerce, les vendeurs paient soit un abonnement, soit une surtaxe sur le prix de leurs articles, le surplus étant prélevé par **EXTRIUME**.

d. Obligation de transparence

Les vendeurs doivent obligatoirement inclure dans la description de chaque produit en vente la liste des ingrédients ou composants de celui-ci, afin d'assurer une transparence totale envers les acheteurs.

9. Mises à jour de cette politique

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique à tout moment. Toute modification importante sera notifiée via notre site ou par e-mail.



10. Contact

Pour toute question ou préoccupation concernant notre politique de confidentialité, contactez-nous à :

- **Email :** contact@extriume.com
-

Dernière mise à jour : 20/01/2025